



DROPSHIPPERS COMPANION

Dropshippers Companion Handbuch

Version 1.2

## Vorwort

Einleitend möchten wir uns für Ihr Interesse am Dropshippers Companion bedanken und hoffen, dass Ihnen unser Plugin die täglichen Aufgaben, denen Sie zwangsläufig als Betreiber oder angehender Betreiber eines Onlineshops begegnen, ein wenig vereinfacht und Sie beim Aufbau eines florierenden und umsatzstarken Onlineshops unterstützt.

Ziel dieses Handbuchs ist es, Sie mit der Funktionsweise des Dropshippers Companion vertraut zu machen und Ihnen einen einfachen Einstieg in die Nutzung unserer Plugin-Lösung ermöglichen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir in diesem Handbuch ausschließlich auf die Nutzung unseres Plugins mit Shopware eingehen, alle beschriebenen Funktionen sind jedoch auf alle anderen, von uns unterstützten Shopsysteme, anwendbar und unterscheiden sich nur marginal in der Installation unseres Plugins. Die Bedienung des Dropshippers Companion hingegen unterscheidet sich nicht.

Sollten Sie Fragen haben, die über dieses Handbuch hinaus gehen, können Sie uns gerne per eMail kontaktieren: [info@dropshippers-companion.de](mailto:info@dropshippers-companion.de)

**HINWEIS:** Dieses Handbuch erhebt keinerlei Anspruch auf Vollständigkeit und wird in unregelmäßigen Abständen sowie mit der Integration neuer Funktionen erweitert.

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	2
Funktionsübersicht.....	5
Erweiterbarkeit.....	5
Status-Mails.....	5
Automatischer oder manueller Bestellvorgang .....	5
Abgleich von Beständen .....	6
Bestellung per API oder Mail.....	6
Installation .....	7
Konfiguration des Dropshippers Companion.....	8
E-Mail-Benachrichtigungen .....	8
E-Mail Empfänger für Benachrichtigungen (CC).....	8
Versand von Trackingnummern an Endkunden .....	8
Bestellungen automatisch.....	9
Logging aktivieren und Download der Logdatei.....	9
E-Mail Empfänger für Error-Benachrichtigungen (CC).....	9
Konfiguration der einzelnen Erweiterungen (Großhandelsanbindungen) .....	10
API-Endpoint.....	11
Bestände im LIVE-Mode erfassen .....	11
Angabe der Firmendaten .....	11
Anlegen von Dropshipping-Artikeln.....	12
Aktivieren des Dropshipping .....	12
Artikelnummer .....	12
Einkaufspreis und Unverbindliche Preisempfehlung .....	12
Bestand.....	12
Anlegen von Varianten .....	13
Verwalten von Bestellungen .....	14
Shop im Automatikmodus.....	14
Shop im manuellen Modus .....	14
Statusmeldungen und Kontrollinstrumente im Rahmen von Bestellungen .....	15
Cronjobs .....	16
Updates des Dropshippers Companion und der Erweiterungen .....	17
Urheberrechtshinweis .....	18



## Funktionsübersicht

Der Dropshippers Companion ist eine echte Plugin-Lösung, die es Ihnen, als Shopbetreiber oder angehender Shopbetreiber, ermöglicht, Ihr Warensortiment auf einfachste Art und Weise nahezu unbegrenzt zu erweitern.

### Erweiterbarkeit

Unser Plugin ist modular aufgebaut, was bedeutet, dass Ihnen in der Auswahl der anzubindenden Großhandelspartner keine Grenzen gesetzt werden. Nicht nur in Hinsicht auf anzubindende Großhändler ist der Dropshippers Companion erweiterbar, auch der eigentliche Funktionsumfang kann mit zusätzlich zu erwerbenden Addons erweitert werden. So werden wir sukzessive den Funktionsumfang unseres Plugins erweitern, ein Beispiel wäre eine statistische Auswertung der bisher getätigten Dropshipping-Bestellungen oder aber auch der vollautomatische Import des Artikelstammes eines Großhändlers inklusive Artikelbeschreibungen, Preisen und Bildern (technische Unterstützung seitens des Großhändlers vorausgesetzt).

### Status-Mails

Um permanent über das Geschehen in Ihrem Shop auf dem Laufenden zu bleiben, sendet Ihnen der Dropshippers Companion beim Eingang von Bestellungen, die Dropshipping-Artikel beinhalten, Status-E-mails, ganz gleich, ob sie einen automatisierten oder manuellen Bestellvorgang bevorzugen. Der gesamte Bestellprozess bei Ihrem Großhändler wird anhand der Status-Mails transparent gehalten. Die Status-Mails umfassen den Bestelleingang, die Rückmeldung des Großhändlers und die von Ihrem Großhändler übermittelten Trackinginformationen, die auch über das Backend Ihres Onlineshops abgerufen werden können. Sollte einmal ein Fehler im Rahmen einer Bestellung auftreten, werden Sie selbstverständlich auch darüber informiert und können dementsprechend schnell reagieren und agieren.

### Automatischer oder manueller Bestellvorgang

Unser Plugin bietet Ihnen die Auswahl zwischen einem vollautomatisierten oder einem manuellen Bestellprozess.

Bei Nutzung des automatisierten Bestellprozesses können Sie, ganz ohne weiteres Zutun, alle in Ihrem Onlineshop eingehenden Bestellungen an Ihren präferierten Großhandelspartner weiterleiten. Eine wichtige Ausnahme bildet jedoch die Zahlart „Vorkasse“. Wählt Ihr Kunde die Zahlart „Vorkasse“ so wird der automatische Bestellvorgang pausiert und Sie, als Shopbetreiber, erhalten eine eMail mit dem Hinweis, dass eine Vorkasse-Bestellung eingegangen ist. Sobald die offene Rechnung beglichen und die

Zahlung auf Ihrem Konto eingegangen ist, ändern Sie den Zahlstatus einfach auf „Komplett bezahlt“. Der automatisierte Bestellprozess bei Ihrem Großhändler wird in gewohnter Weise fortgesetzt und der Versand der Waren angestoßen.

Alternativ zu dem automatisierten Vorgang können Sie Bestellungen bei Ihrem Großhändler bzw. Ihren Großhändlern auch manuell anstoßen. Selbstverständlich ist auch der manuelle Bestellvorgang teilautomatisiert und verlangt Ihnen lediglich die Auswahl des Großhandelspartners ab. Sie genießen bei der manuellen Bestellung jedoch den Vorteil der Option, für jeden einzelnen Artikel aus der eingegangenen Bestellung einen anderen Großhandelspartner für die Abwicklung der Bestellung auszuwählen -oder Sie entscheiden sich, die gesamte Bestellung über nur einen Ihrer Großhändler abwickeln zu lassen. Diese Entscheidung liegt ganz bei Ihnen.

Um auch hier keine Bestellung zu verpassen, erinnert unser Plugin Sie per eMail an eine eingegangene Dropshipping-Bestellung.

## **Abgleich von Beständen**

Der Abgleich von Beständen bedarf einer komplexen Logik, die nahezu alle Eventualitäten abdecken soll. Grundsätzlich sei gesagt, dass die Abfrage der Bestände Ihres Großhandelspartners bzw. Ihrer Großhandelspartner an unterschiedlichen Stellen Ihres Onlineshops stattfindet. Angefangen im Frontend, hier werden bei jedem Aufruf eines Artikels in Ihrem Onlineshop die Bestände auf Verfügbarkeit des jeweiligen Artikels geprüft. Ist ein Artikel einmal nicht mehr verfügbar, so passt unser Plugin automatisch den Verfügbarkeitsstatus des Artikels an und setzt ihn auf „Artikel derzeit nicht verfügbar“. Ziel ist es zu vermeiden, dass Ihr Kunde einen Artikel ordert, den Sie oder Ihr Großhändler nicht zu liefern in der Lage sind. Dieses Vorgehen vermeidet Frust und Ärger. Hat Ihr Kunde den oder die gewünschten Dropshipping-Artikel bereits im Warenkorb, wird im Rahmen des Bestellvorganges weiterhin mehrfach auf Bestand geprüft, ändert sich dieser im Laufe der Bestellung auf 0, wird der Bestellvorgang abgebrochen.

Für das Backend stehen Ihnen zwei Optionen der Bestandsaktualisierung zur Verfügung. Die Live-Abfrage sowie die Abfrage per frei konfigurierbarem Cronjob. Wir empfehlen grundsätzlich die Abfrage per Cronjob, die Live-Abfrage kann die Server Ihres Großhändlers unter Umständen stärker belasten. Unabhängig Ihrer gewählten Einstellung, werden Abfragen bei Neuanlage eines Artikels bzw. nach dem Einpflegen und Speichern der Dropshipping-Informationen zum jeweiligen Artikel, immer live abgefragt.

## **Bestellung per API oder Mail**





Nicht jeder Großhändler stellt Ihnen und auch uns eine API zur Abwicklung von Bestellungen zur Verfügung. Um auch diese Großhändler an unser Netzwerk anbinden zu können, bedienen wir uns der Möglichkeit der Bestellung mittels einer herkömmlichen Mail. Diese Mail beinhaltet alle für den Großhändler relevanten Informationen zur Ausführung des Auftrages. Leider birgt diese Form der Anbindung einige Nachteile. So können wir beispielsweise keine Bestände abfragen, weder im Backend, noch im Frontend und können, im Gegensatz zur Anbindung per API, keine Kontrollen auf Verfügbarkeit des jeweiligen Artikels ausführen.

## Installation

















Die Installation des Dropshippers Companion ist denkbar einfach. Zuerst einmal laden Sie sich das kostenfreie Basis-Plugin „Dropshippers Companion“ aus Ihrem Marktplatz herunter und installieren es.

**WICHTIG: Installieren Sie bitte unter keinen Umständen zuerst eine Erweiterung und anschließend den Dropshippers Companion. Installieren Sie immer zuerst das Basis-Plugin und erweitern es anschließend um die gewünschten Erweiterungen, respektive Händleranbindungen!!**

Anhand des folgenden Screenshots sehen Sie die bereits erfolgte Installation unseres Plugins in einem Shopware-Shop

+ Plugin hochladen								Suche...
Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von		
Installiert (5 Plugins)								
 Dropshippers Companion	0.5.29	11.08.2018	11.08.2018		✓	Dropshippers Co...	  	

Haben Sie unser Plugin erfolgreich installiert, steht es Ihnen nun frei, die von Ihnen gewünschten Erweiterungen (Großhandelsanbindungen), welche ebenfalls über Ihren Marktplatz zu beziehen sind, zu installieren. Hier spielt die Reihenfolge, in der Sie die Erweiterungen installieren, keine entscheidende Rolle.

+ Plugin hochladen								Suche...
Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von		
Installiert (8 Plugins)								
 Dropshippers Companion (Großhandelsanbindungen GmbH & Co KG)	0.1.1	12.08.2018	12.08.2018		✓	Dropshippe...	  	
 Dropshippers Companion (Großhandelsanbindungen GmbH & Co. KG)	0.1.9	12.08.2018	12.08.2018		✓	Dropshippe...	  	
 Dropshippers Companion (Großhandelsanbindungen GmbH)	0.1.1	11.08.2018	11.08.2018		✓	Dropshippe...	  	
 Dropshippers Companion	0.5.29	11.08.2018	11.08.2018		✓	Dropshippe...	  	

Die Installation des Dropshippers Companion sowie der Erweiterungen ist somit abgeschlossen.

## Konfiguration des Dropshippers Companion

Die Konfiguration des Dropshippers Companion ist, wie schon die Installation, mit nur wenig Aufwand verbunden und erfordert keinerlei Einarbeitungszeit.



Konfiguration	Pluginbeschreibung
E-Mail Benachrichtungen:	Ja
Tracking-Informationen per E-Mail an Kunden versenden:	Ja
E-Mail Empfänger für Benachrichtigungen (CC):	
Bestellungen automatisch:	Nein
Logging aktivieren:	Ja
E-Mail Empfänger für Error-Benachrichtigungen (CC):	

Speichern

### E-Mail-Benachrichtigungen

Der Funktionsumfang des Dropshippers Companion beinhaltet, wie bereits eingangs ausführlich erklärt, die Möglichkeit der Benachrichtigung des Shop-Betreibers per Mail. Diese Funktion können Sie, wenn Sie keine Mails von unserem Plugin wünschen, komplett deaktivieren. Wählen Sie dazu bitte „Nein“ aus. Wir möchten Ihnen jedoch dringend empfehlen, diese Funktion nicht zu deaktivieren.

### E-Mail Empfänger für Benachrichtigungen (CC)

Nicht selten kommt es vor, dass Benachrichtigungen per Mail nicht ausschließlich an die im Shop hinterlegte Mailadresse verschickt werden. Möchten Sie Statusmails beispielsweise zusätzlich an einen Mitarbeiter oder aber an einen per Mail erreichbaren Drucker senden, so tragen Sie hier die, per Komma getrennten, zusätzlichen Empfänger ein.

### Versand von Trackingnummern an Endkunden

Entscheiden Sie, ob Sie vom Großhändler erhaltene Trackingnummern zu einer Bestellung automatisch an Ihren Endkunden versenden wollen. Für den Versand verwenden wir ein Mailtemplate, dieses können Sie, sofern von Ihrer Shopsoftware unterstützt, an Ihre Bedürfnisse anpassen. Bitte bedenken Sie, dass, je nach Einstellung des Dropshippers Companion, mehr als nur eine Trackingnummer verschickt werden kann. Dies richtet sich danach, auf wie viele Großhändler Sie die Bestellung im manuellen Modus aufgeteilt haben.

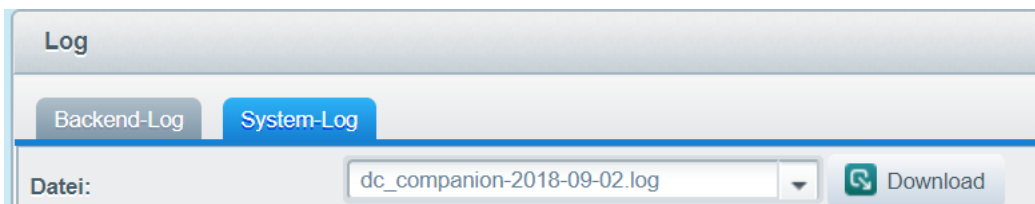


## Bestellungen automatisch

Soll der Dropshippers Companion eingehende Bestellung automatisch verarbeiten und an den Großhändler Ihrer Wahl weiterleiten, wählen Sie an dieser Stelle bitte „Ja“. Wählen Sie „Nein“ um den manuellen bzw. teilautomatisierten Bestellablauf zu wählen.

## Logging aktivieren und Download der Logdatei

Diese Funktion ist für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung von Fehlern, die durch verschiedenste Umstände auftreten können, enorm wichtig. Sie ermöglicht es uns, Fehler schnell zu erkennen und zu reagieren. Wir bitten Sie daher, diese Funktion nicht zu deaktivieren. Die von uns gespeicherten Fehlerlogs finden Sie unter „Einstellungen -> Logfile -> System-Log“. Bitte wählen Sie per Dropdown die aktuellste dc\_companion-Logdatei und laden Sie sie mit einem Klick auf „Download“ herunter. Anschließend stellen Sie uns diese Datei im Rahmen Ihrer Supportanfrage zur Verfügung.



The screenshot shows a web interface titled "Log". There are two tabs: "Backend-Log" and "System-Log", with "System-Log" being the active tab. Below the tabs, there is a label "Datei:" followed by a dropdown menu containing the text "dc\_companion-2018-09-02.log". To the right of the dropdown is a "Download" button with a download icon.

Das Datum kann variieren

## E-Mail Empfänger für Error-Benachrichtigungen (CC)












Der Dropshippers Companion verschickt, im Falle eines aufgetretenen Fehlers, eine Meldung per Mail an die im Shop hinterlegte Mailadresse. Möchten Sie, dass ein weiterer Empfänger, beispielsweise ein Administrator, über einen Fehler in Kenntnis gesetzt wird, tragen Sie hier bitte dessen Mailadresse ein.

## Konfiguration der einzelnen Erweiterungen (Großhandelsanbindungen)

Nicht immer sind die, für die Erweiterung benötigten Informationen, so umfangreich wie in unserem nachfolgenden Beispiel. Der Umfang an zu hinterlegenden Informationen kann von Großhändler zu Großhändler variieren.

**WICHTIG: Bitte hinterlegen Sie Ihre Daten exakt so, wie Sie sie bei Ihrem Großhandelspartner angegeben haben. Abweichungen können zu einem Abbruch der Bestellung führen.**

Konfiguration **Pluginbeschreibung**

API-Endpoint:	<input type="text" value="https://grosshandelspartner.de/xmlapi/api.php"/>	
API-Benutzername:	<input type="text" value="Dropshippers Companion"/>	
API-Passwort:	<input type="text" value="1234567"/>	
Bestände im LIVE-Mode erfassen?:	<input type="text" value="Nein"/>	
Firmenname:	<input type="text" value="Dropshippers Companion"/>	
Firmenname2:	<input type="text"/>	
Vorname:	<input type="text" value="Michael"/>	
Nachname:	<input type="text" value="Mustermann"/>	
Straße:	<input type="text" value="Musterstrasse 12"/>	
Postleitzahl:	<input type="text" value="12345"/>	
Ort:	<input type="text" value="Frankfurt"/>	
Länderkürzel (z.B. DE):	<input type="text" value="DE"/>	
Telefonnummer:	<input type="text" value="069 12345678"/>	
E-Mailadresse:	<input type="text" value="info@dropshippers-companion.de"/>	

## API-Endpoint

Der API-Endpoint ist die Adresse, die zu der API Ihres Großhändlers führt. In aller Regel ist diese Adresse bereits nach der Installation der Erweiterung von uns hinterlegt worden. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, können Sie diese Adresse bei Ihrem Großhändler erfragen.

### API-Benutzername und API-Passwort

Nach der Anmeldung für die Nutzung der Dropshipping-API Ihres Großhändlers erhalten Sie die den Benutzernamen und das Passwort über Ihren Großhändler zugesandt. Achten Sie bitte auf eine exakte Übernahme der Daten und kontrollieren Sie diese, andernfalls kann es auf Grund einer nicht möglichen Autorisierung zu einem Abbruch des Bestellvorganges kommen.

## Bestände im LIVE-Mode erfassen

Wie bereits im Rahmen der Funktionsbeschreibung erwähnt, kann der Dropshippers Companion Bestandsdaten Ihres Großhändlers live abfragen. Möchten Sie diese Funktion nutzen, wählen Sie bitte „Ja“ im Dropdown aus. Wir empfehlen jedoch dringend, die Voreinstellung „Nein“ nicht zu ändern um die Server Ihres Großhändlers nicht unnötig zu belasten und den Seitenaufbau Ihres Shops nicht zu verlangsamen.

## Angabe der Firmendaten

Bitte tragen Sie in die Felder „Firmenname“, „Firmenname2“, „Vorname“, „Nachname“, „Straße“, „Postleitzahl“, „Ort“, „Länderkürzel“, „Telefonnummer“, „E-Mailadresse“ die bei Ihrem Großhändler hinterlegten Adressdaten ein. Bitte beachten Sie, dass es zu Abweichungen der abgefragten Informationen kommen kann, dies ist von Großhändler zu Großhändler unterschiedlich. Unsere Erweiterungen werden jeweils nur die benötigten Daten erfragen.

Wurden alle benötigten Informationen hinterlegt, speichern Sie das Formular. Anschließend ist die Einrichtung der Erweiterung abgeschlossen.

## Anlegen von Dropshipping-Artikeln

Auch das Anlegen von Dropshipping-Artikeln ist denkbar einfach. Legen Sie dazu einfach einen Artikel wie gewohnt an, hinterlegen Sie Bilder, Beschreibungen, Preise und ggfls. auch die Varianten des jeweiligen Artikels. Mit Installation einer oder mehrerer Erweiterungen stellt Ihnen der Dropshippers Companion innerhalb der Artikelverwaltung eine eigene Sektion pro Großhandelspartner zur Verfügung.

Dropshippers Companion

Aktivieren:	<input checked="" type="checkbox"/>
Artikelnummer:	<input type="text" value="SC100SP-17"/>
Einkaufspreis:	<input type="text" value=""/>
Unverbindliche Preisempfehlung:	<input type="text" value="49,95"/>
Bestand:	<input type="text" value="134"/>

### Aktivieren des Dropshipping

Um die Dropshipping-Funktion für diesen Großhändler und für diesen Artikel zu aktivieren, setzen Sie bitte ein Häkchen. Setzen Sie das Häkchen nicht, wird dieser Großhändler für diesen Artikel nicht berücksichtigt und steht im automatischen und manuellen Modus nicht zur Auswahl.

### Artikelnummer

Bitte tragen Sie hier die Artikelnummer des entsprechenden Großhändlers ein. Achten Sie bitte auf eine exakte Schreibweise und vermeiden Sie Leerzeichen vor oder hinter der Artikelnummer. Sollte die hier hinterlegte Artikelnummer von der Ihres Großhändlers abweichen, führt dies zu einem Abbruch des Dropshipping-Auftrages bzw. zu einer Fehlbestellung.

### Einkaufspreis und Unverbindliche Preisempfehlung

Ihr aktueller Einkaufspreis sowie der empfohlene Verkaufspreis (UVP) wird automatisch mit einem Klick auf „Übernehmen“ von Ihrem Großhändler abgerufen und in den jeweiligen Zeilen hinterlegt.

### Bestand

Der Bestand wird mit Speicherung des Artikels automatisch von dem entsprechenden Großhändler abgerufen und in diesem Feld hinterlegt. Hier ist keine Aktion Ihrerseits notwendig.

## Anlegen von Varianten

Der Dropshippers Companion unterstützt die Anlage und Verwaltung von Varianten-Artikeln. Das Anlegen und Verwalten von Varianten ist ebenso einfach, wie das Anlegen eines Artikels selbst und erfordert folglich eine identische Vorgehensweise.

Um Varianten nutzen zu können, generieren Sie diese bitte zuerst, dieser Vorgang kann sich von Shopsystem zu Shopsystem unterscheiden und wird daher nicht explizit beschrieben. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, die Daten Ihres Großhändlers in den Artikeldetails des Variantenartikels zu hinterlegen.

Verfügbare Varianten
Konfiguration

Standarddaten übernehmen

 Neue Bestellnummern generieren

Bestellnummer	Farbe/Material	Lagerbestand	Preis	Pseudopreis
SW10208	Braun	0	9,00	Nicht definiert
SW10208.1	Blau	0	9,00	Nicht definiert

**Artikel-Details:**

Staffelung:

Maximalabnahme:

Erscheinungsdatum:

Höhe:

Länge:

Dropshippers Companion (  GmbH & Co. KG )

Aktivieren:
















Artikelnummer:

Einkaufspreis:

Verkaufspreis:

Bestand:

## Verwalten von Bestellungen

<input type="checkbox"/>	Dropshipping?	Bestell-Zeit	Bestellnummer	Betrag	Transaktion	Zahlungsart	Versand	Shop	Kunde	E-Mail	Aktueller Bestellstatus	Aktueller Zahlungsstatus	
<input type="checkbox"/>	JA	11.08.201...	20011	103,88		Vorkasse	Standard ...	Devshop	Müller, Markus	<a href="#">mailto:markus.mueller@devshop.de</a>	Offen	Offen	  
<input type="checkbox"/>	JA	11.08.201...	20010	53,89		Vorkasse	Standard ...	Devshop	Müller, Markus	<a href="#">mailto:markus.mueller@devshop.de</a>	Offen	Komplett bezahlt	  
<input type="checkbox"/>	JA	08.08.201...	20009	53,89		Vorkasse	Standard ...	Devshop	Tester, Michael	<a href="#">mailto:michael.tester@devshop.de</a>	Offen	Offen	  
<input type="checkbox"/>		08.08.201...	20008	53,89		Vorkasse	Standard ...	Devshop		<a href="#">mailto:devshop@devshop.de</a>	Offen	Offen	  
<input type="checkbox"/>	JA	08.08.201...	20007	53,89		Vorkasse	Standard ...	Devshop		<a href="#">mailto:devshop@devshop.de</a>	Offen	Offen	  

Die Bestellübersicht Ihres Onlineshops gibt Ihnen auf einen Blick Informationen über die Art der Bestellung. Beinhaltet die Bestellung einen oder mehrere Dropshippingartikel, wird dies anhand eines auffällig grünen Labels mit der Inschrift „Ja“ in der Spalte „Dropshipping?“ angezeigt.

### Shop im Automatikmodus

Haben sie den Dropshippers Companion für eine automatische Abwicklung der Bestellungen konfiguriert, sind an dieser Stelle keine weiteren Schritte für Sie notwendig. Eine Ausnahme bildet hier die Zahlart „Vorkasse“. Der automatisierte Prozess wird unterbrochen und erst fortgesetzt wenn der aktuelle Zahlungsstatus auf „Komplett bezahlt“ geändert wird.

### Shop im manuellen Modus

Haben Sie den Dropshippers Companion für eine manuelle Abwicklung des Dropshipping-Prozesses konfiguriert, haben Sie in der Detailübersicht der einzelnen Bestellung weitere Möglichkeiten die Bestellung bei Ihren Großhändlern zu beeinflussen.

Übersicht										
Details										
Kommunikation										
Positionen										
Dokumente										
Status History										
<span style="color: green;">+</span> Hinzufügen <span style="color: red;">-</span> Alle markierten löschen <span style="color: red;">-</span> Dropshipping-Bestellung aufgeben										
<input type="checkbox"/>	Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	Quelle	Quelle-Bestand
<input type="checkbox"/>	SW10015		2	49,99	99,98	Offen	19%	-12	*** Gmb...	44

Die Detailübersicht einer einzelnen Bestellung gibt Ihnen Gelegenheit über den Reiter „Quelle“ einen bevorzugten Großhändler für die Abwicklung dieser Bestellung zu wählen. Haben Sie nur eine Erweiterung installiert, wird dieser Großhändler bereits vorausgewählt. Haben Sie weitere Großhändler an Ihren Shop angebunden, erreichen Sie über einen Doppelklick die Auswahl der einzelnen Großhändler.

Übersicht										
Details										
Kommunikation										
Positionen										
Dokumente										
Status History										
+ Hinzufügen - Alle markierten löschen Dropshipping-Bestellung aufgeben										
Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Preis	Gesamt	Status	Steuern	Bestand	Quelle	Quelle-Bestand	
<input checked="" type="checkbox"/> SW10015		2	49,99	99,98	Offen	19%	-12	bH & Co. KG	44	
										<input type="button" value="Aktualisieren"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">             Mein Shop              GmbH &amp; Co. KG              GmbH              GmbH &amp; Co. KG           </div>										

Die Auswahl eines einzelnen Großhändlers ist pro Artikel möglich. Heißt, möchten Sie die Bestellung von mehr als nur einem Großhändler bedienen lassen, wählen Sie für die entsprechende Artikelposition den gewünschten Großhändler aus. Die Bestände des jeweiligen Großhändlers werden bereits mit Auswahl automatisch und live abgefragt und sind unter „Quelle-Bestand“ einzusehen.

Haben Sie Ihre Auswahl getroffen, bestätigen Sie Ihre Bestellung mit einem Klick auf „Dropshipping-Bestellung aufgeben“, der Dropshippers Companion leitet im Anschluss alle relevanten Informationen an den oder die von Ihnen gewählten Großhändler weiter und initiiert den Bestellvorgang. Eine Bestätigungsmail informiert Sie abschließend über den erfolgreich ausgeführten Bestellvorgang oder weist Sie auf Probleme, welche im Rahmen der Ausführung entstanden sind, hin.

## Statusmeldungen und Kontrollinstrumente im Rahmen von Bestellungen

Neben den Statusmeldungen, die Ihnen der Dropshippers Companion per Mail sendet, haben Sie die Gelegenheit, den Status einer Bestellung auch im Backend Ihres Onlineshops zu prüfen.

Nachfolgende Meldungen können ausgegeben werden, unabhängig vom eingestellten Modus:

Dropshippers Companion - Statusmitteilungen  
 Dropshipping-Auftrag ist zur Übermittlung an Großhandelspartner vorgemerkt.

Dropshippers Companion - Statusmitteilungen  
 Dropshipping-Auftrag Tracking-Informationen vorhanden. Bitte kontrollieren Sie Ihre E-Mails.

Dropshippers Companion - Statusmitteilungen  
 Bei Zahlungseingang den Status bitte auf "Komplett bezahlt" ändern. Die Bestellung wird anschließend automatisch an den Großhandelspartner verschickt.

Dropshippers Companion - Statusmitteilungen  
 Fehler in der Übermittlung des Dropshipping-Auftrages. Bitte kontrollieren Sie Ihre Mails.



Die folgende Meldung wird Ihnen ausschließlich im manuellen Modus des Dropshippers Companion begegnen, sie besagt, dass ein neuer Auftrag Ihre Aufmerksamkeit erfordert. Wählen Sie in den Bestellpositionen das bzw. die Großhandelsunternehmen aus, welche/welches die Bestellung Ihres Kunden bedienen sollen.

Alternativ können Sie Teile der Bestellung auch aus Ihrem eigenen Lager verschicken. Nach erfolgter Auswahl bestätigen Sie diese bitte mit einem Klick auf „Dropshipping-Bestellung aufgeben“, der Auftrag wird anschließend für die Übermittlung an den/die Großhandelspartner vorbereitet.

Dropshippers Companion - Statusmitteilungen

Eine Übermittlung des Dropshipping-Auftrages an den Großhandelspartner ist jetzt möglich. Bitte prüfen Sie die Bestellpositionen des Auftrages und geben den Auftrag mit einem Klick auf "Dropshipping-Bestellung aufgeben" für die Bestellung frei.

Ist ein Auftrag erfolgreich an Ihren bzw. an Ihre Großhandelspartner übermittelt worden, werden alle relevanten Informationen zu diesem Auftrag für Sie in Ihrem Backend bereitgestellt. Sie erreichen diese Informationen, die pro Bestellung angezeigt werden können, über die Positionen in den Bestelldetails. Alle hier aufgeführten Informationen werden pro Bestellposition ausgegeben, besonders relevant ist dies für Shopbetreiber, die den Dropshippers Companion im manuellen Modus betreiben und mehrere Großhändler angebunden haben.

Quelle	Quelle-Bestand	Einkaufspreis	Dropship-Datum	Dropship-Status	Dropship-Status	Dropship-Bestellnummer	Dropship-Versender	Dropship-TrackingID
	84		02.09.2018 11:...	OK	Dropship erfolg...	10001T	DHL	TEST12345

## Cronjobs

Der Dropshippers Companion macht sich die in den Shopsystemen bereits integrierte Möglichkeit der automatischen Ausführung von Cronjobs zu nutze.

Bestände, wie auch Einkaufspreise werden automatisch im Hintergrund und ohne Ihr Zutun auf dem aktuellen Stand gehalten. **Dies hat ausschließlich Auswirkungen auf die Anzeige im Backend Ihres Onlineshops, im Frontend werden Bestände immer mit Aufruf eines Artikels geprüft.**

Dropshippers Companion TrackingID abrufen	Shopware_CronJob_DSCTRACKING	aktiv
Dropshippers Companion Bestellungen versenden	Shopware_CronJob_DSCSENDORDER	aktiv
Dropshippers Companion Bestände prüfen	Shopware_CronJob_DSCCHECKQUANTITY	aktiv

Derzeit sind die Ausführzeiten der Cronjobs wie folgt eingestellt (wir empfehlen, diese Zeiten nicht zu verändern):

Tracking ID abrufen -> 120 Minuten

Bestellungen versenden -> 5 Minuten

Bestände und Einkaufspreise aktualisieren -> 60 Minuten





## Updates des Dropshippers Companion und der Erweiterungen

Der Dropshippers Companion sowie die verfügbaren Erweiterungen erfahren in unregelmäßigen Abständen Updates. Diese können Fehlerbehebungen oder auch Änderungen des eigentlichen Funktionsumfangs beinhalten. Wir sind stets darum bemüht, unser Plugin auf allen von uns angebotenen Shopsystemen lauffähig zu halten und unsere Software permanent an die Begebenheiten der einzelnen Shopsysteme anzupassen.

Eine Information über anstehende oder veröffentlichte Updates erhalten Sie über Ihre Shopsoftware, ebenso auch über unsere Homepage. Dort finden Sie auch das Changelog.

## Urheberrechtshinweis

© Copyright 2018

Alle Inhalte dieses Werkes, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei Wunderbar – Die Medienagentur e.K. Bitte fragen Sie uns, falls Sie die Inhalte dieses Internetangebotes verwenden möchten.

Unter der „Creative Commons“-Lizenz“ veröffentlichte Inhalte, sind als solche gekennzeichnet. Sie dürfen entsprechend den angegebenen Lizenzbedingungen verwendet werden.

Wer gegen das Urheberrecht verstößt (z.B. Bilder oder Texte unerlaubt kopiert), macht sich gem. §§ 106 ff UrhG strafbar, wird zudem kostenpflichtig abgemahnt und muss Schadensersatz leisten (§ 97 UrhG).